

ALGEMENE VOORWAARDEN KOOKSTUDIO-NIJMEGEN

Algemene voorwaarden workshops en evenementen

Opdrachtgever: Een groep die deelneemt aan een workshop verzorgd door de opdrachtnemer. Opdrachtnemer: Kookstudio Het Lemke.

Workshop: Geheel van minimaal 6 en maximaal 45 opdracht gevers die gezamenlijk maar wel individueel deelnemen.

Reserveringen, betaling en inschrijving

- 1) Alle offertes zijn geheel vrijblijvend.
- 2) Reserveringen mondeling, schriftelijk of via elektronische weg worden als bindend beschouwd.
- 3) Betalingen dienen te geschieden voor vervaldatum vermeld op de factuur van de workshop. De mogelijkheid bestaat om de factuur vooraf aan de workshop ter plekke te voldoen te geschieden een contante of pin betaling.
- 4) Wijzigingen van het aantal opgegeven deelnemers kan tot 48 uur voor aanvang van de workshop via de mail. Vanaf dat moment wordt het aantal gereserveerde personen berekend.
- 5) De reservering is officieel indien de aanmelding schriftelijk of via elektronische weg is bevestigd door opdrachtgever en herbevestigd door opdrachtnemer.
- 6) Alle gepubliceerde prijzen zijn inclusief BTW. 6% voor de workshop en dranken zonder alcohol en 21% voor dranken met alcohol tenzij anders vermeld.
- 7) In geval van wanbetaling is opdrachtnemer gerechtigd de vordering ter incasso uit handen te geven en de kosten daarvan eveneens te verhalen op opdrachtgever.

Annuleren

Na bevestiging van de opdrachtnemer is uw boeking definitief. Indien u wilt annuleren gelden de volgende regels.

- 1) Bij annulering van meer dan 14 dagen voor aanvangsdatum van de workshop of evenement door opdrachtgever is geen vergoeding verschuldigd.
- 2) Bij annulering vanaf 14 dagen van de workshop of evenement door de opdrachtgever bedragen de kosten 50% van de workshop of evenement.
- 3) Bij annulering binnen een week voor aanvang van de workshop of evenement door de opdrachtgever bedragen de kosten 75% van de workshop of evenement.
- 4) Bij annulering van minder dan 72 uur voor aanvang van de workshop of evenement door de opdrachtgever zijn de kosten 100% van de gereserveerde workshop of evenement.
- 5) Bij het niet verschijnen van de opdrachtgever op de datum van de workshop of evenement wordt de volledige workshop of evenement in rekening gebracht.

Het overgrote deel van onze boekingen vindt ruim van te voren plaats. Het is zeer moeilijk op korte termijn vervanging te vinden voor de geannuleerde reservering. Daarom zijn wij genoodzaakt om onze voorwaarden strikt te hanteren.